

CARTA DE GARANTÍA

- Flexia sp. z o.o. proporciona una garantía, salvo que se haya acordado de otra forma, para los productos:
 - ventanas y puertas de balcones en sistemas PVC para un periodo de 5 (cinco) años,
 - ventanas y puertas de balcones en sistemas de ALUMINIO para un periodo de 3 (tres) años,
 - puertas interiores y exteriores en sistemas de PVC y ALUMINIO, puertas elevadoras, persianas tipo compacto (PVC) y persianas exteriores (ALUMINIO) para un periodo de 2 (dos) años,
 - accesorios adicionales como pasamanos, pomos, abridores de tragaluz, rejillas de ventilación, cierres automáticos de puertas, cerraduras y cilindros de cerradura, su periodo de garantía es de 1 (un) año. Motores eléctricos para persianas, cierres eléctricos, su periodo de garantía es de 2 (dos) años.
- La reclamación debe ser entregada por escrito en el punto de venta, donde el producto fue vendida, junto con el comprobante de la compra.
- A la reclamación presentada acerca del sistema eléctrico es necesario adjuntar el nombre y apellido del instalador junto con su número de licencia (SEC) acompañado de una firma legible, fecha y lugar de montaje.
- La garantía es válida desde el día de recogida del producto de Flexia sp. z o.o.
- La condición para el examen de la reclamación es la recepción de pago por los productos entregados en su total. Esta condición no se aplica a la venta a personas físicas que no mantengan una actividad empresarial.
- En el caso de una reclamación errónea el cliente cargará con los gastos del servicio técnico.
- El montaje de productos y conexión de accesorios adicionales (ej. motores para persianas, cerraduras eléctricas) hay que ejecutarlo siguiendo las instrucciones del fabricante o las normas vigentes, aún así permitimos soluciones individuales de aislamiento de productos en los huecos de la pared (fachada), las cuales hay que realizar según la normativa vigente y/o instrucciones del fabricante de los materiales utilizados y recomendaciones del arquitecto.
- La garantía cubre los productos montados de acuerdo con el punto 7 de la carta de garantía.
- Todos los defectos surgidos en el proceso de fabricación o causados por el defecto de material, que cubre la garantía, serán eliminados durante los próximos 21 (veintiún) días desde el día de la denuncia. Si la avería es complicada el proceso de eliminación puede alargarse.
- En el caso de haber construido encima de los elementos de las persianas, es decir, guías o tapa de registro, el cliente, cargando con los costes, está obligado a facilitar el acceso a las persianas al servicio técnico de la empresa. En el caso de persianas exteriores fijadas a una altura superior de la planta baja, proveer un elevador o un andamio.
- La garantía no cubre los defectos provocados a causa de:
 - el empleo del producto pasando por alto su destinación,
 - mala conservación o falta de ella,
 - uso y regulación incorrectos,
 - factores externos (sustancias químicas, fuego, etc.),
 - cambios en la construcción y reparaciones realizadas por personas no autorizadas,
 - un montaje incorrecto, constatado por un representante de Flexia sp. z o.o.,
 - daños mecánicos surgidos después de recoger el producto,
 - desgaste de los elementos,
 - factores termodinámicos (acumulación de vapor en el producto en el interior y exterior del espacio donde se ha montado el mismo),
 - ventilación incorrecta del espacio interior,
 - desastres naturales,
- La garantía no cubre:
 - daños mecánicos y fracturas en los cristales provocados durante la explotación y defectos admisibles según las normas vigentes,
 - roces y rasguños en las lamas de las persianas causadas por el uso del producto,
 - deflexión del vidrio (efecto de doble acristalamiento),
 - fanjas/rays de Brewster,
 - anisotropía: el efecto de la birrefringencia en el vidrio
 - variación en la humectabilidad de las superficies exteriores de vidrio dependiendo de la huella dejada por las ventosas, rollos, etiquetas utilizadas en la fabricación de vidrio base, así como de acristalamientos compuesto y sencillo.
- La garantía no cubre los productos que se instalen (o transporten) de hasta 600 m.s.n.m. Por encima de esta altura debe usarse el vidrio templado y debe montarse en las cámaras de acristalamiento los elementos de compensación de presión, por ej. los tubos capilares.
- Flexia sp. z o.o. elige la manera de eliminar los defectos.
- La eliminación del defecto o su reparación cambiando el producto defectuoso por uno nuevo no renueva ni prolonga el periodo de la garantía.
- La garantía no aplica en el caso de utilizar en el producto elementos que no han sido aprobados por el fabricante o Flexia sp. z o.o.
- Al recibir la mercancía, el cliente está obligado a llevar a cabo una comprobación cuantitativa y cualitativa de los productos, fijándose en los defectos aparentes, los cuales no pueden ser el motivo de presentar la reclamación una vez recibida la mercancía. Se consideran como defectos aparente las incompatibilidades de medidas, divisiones, colores, así como los daños mecánicos del vidrio o del perfil tales como rasguños, grietas, etc. En el caso de detectar defectos aparentes y proceder al montar el producto defectuoso, el cliente pierde el derecho de su reclamación y de reclamar otros daños causados por el defecto del producto.
- Flexia sp. z o.o. se reserva el derecho a decidir sobre el alcance de la responsabilidad por el daño (destrucción) del producto, y a su vez da permiso para delegar el asunto a un experto ajeno a la empresa o a un instituto acordado entre las partes y respetar los resultados de la investigación. Los gastos de la investigación los cubre la parte contra la cual se plantea la petición.
- La garantía solo cubre daños causados al objeto del contrato y la responsabilidad de Flexia sp. z o.o. está limitada a la devolución del valor de los productos vendidos. La empresa no cubre otros gastos causados por el defecto del producto.
- La garantía es válida en el país en el cual Flexia sp. z o.o. vendió sus productos.
- Esta garantía, la cual cubre el producto destinado al consumo no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador resultantes de las inconveniencias del producto con el contrato.
- Embalaje, almacenamiento y transporte de realizarse de acuerdo con las normas vigentes.
- La evaluación de calidad de superficies pintadas en polvo se realiza de acuerdo con los requisitos de QUALICOAT.

OBSERVACIONES ADICIONALES

- después de terminar el montaje hay que quitar la cinta protectora del producto;
- no deben usarse productos de limpieza que dejen rasguños;
- las ventanas y puertas no deben ser pintadas con pinturas o lacas ni deben aplicarse otras capas protectoras;
- todo tipo de suciedad en las ventanas, concretamente óxido, hollín, morteros de albañilería etc., debe ser eliminada enseguida;
- las ventanas y puertas tienen en la parte inferior de los marcos por el lado exterior unos huecos de desagüe, los cuales no deben ser tapados bajo ninguna circunstancia;
- por lo menos una vez al año es necesario aplicar vaselina técnica en las partes móviles del cierre con el fin de mantener los herrajes en buen estado.

INSTRUCCIONES DE USO, CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Para que las ventanas y puertas de balcón funcionen correctamente es necesario como mínimo una vez al año llevar a cabo las siguientes trabajos de mantenimiento:

- los elementos del herraje que proporcionan seguridad deben ser regularmente revisados. Se controla la fijación y el desgaste,
- todos los elementos móviles deben ser lubricados o aceitados,
- para la limpieza y el cuidado es necesario usar solo un tipo de sustancia que no altere de ninguna manera el revestimiento anticorrosivo de los herrajes perimetrales.

